

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir .....	3
1.5 Manfaat Tugas Akhir .....	4
1.6 Kerangka Berpikir .....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Layanan dan Konseling .....	9
2.2 Definisi E-Konseling .....	11
2.3 Definisi Psikologi .....	12
2.4 Definisi Mahasiswa .....	12
2.5 Perancangan .....	12
2.6 Website .....	13
2.7 UML (Unified Modeling Language) .....	13
2.7.1 Use Case Diagram .....	14
2.7.2 Activity Diagram .....	15
2.7.3 Class Diagram .....	16
2.8 Metode Prototype .....	17
2.8.1 Tahapan Metode Prototype .....	17

2.8.2	Kelebihan dari Metode Prototype .....	18
2.9	React JS.....	19
2.10	Black box Testing.....	19
2.11	System Usability Scale (SUS).....	19
2.12	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
3.1	Rencana Penelitian.....	25
3.2	Objek Penelitian .....	25
3.3	Tempat dan Waktu Pelaksanaan.....	26
3.4	Populasi dan Sampel.....	26
3.5	Jenis Sumber Data .....	28
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	29
3.6.1	Wawancara .....	29
3.6.2	Studi Literatur.....	29
3.6.3	Kuesioner.....	29
3.7	Metode Analisis Masalah.....	30
3.8	Metode Perancangan Sistem .....	30
3.8.1	Mendengarkan Pelanggan.....	31
3.8.2	Merancang dan Memperbaiki Prototype .....	31
3.8.3	Uji Coba Prototype.....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>32</b>
4.1	Teknik Pengumpulan Data .....	32
4.1.1	Hasil Wawancara .....	32
4.1.2	Hasil Studi Literatur.....	33
4.1.3	Hasil Kuesioner.....	38
4.2	Analisis dan Perancangan Sistem .....	42
4.2.1	Proses Bisnis.....	42
4.2.2	Analisis Masalah.....	45
4.2.3	Analisis Kebutuhan .....	47
4.2.4	Perancangan Sistem .....	49
4.3	Desain Diagram Sistem.....	51
4.3.1	Activity Diagram .....	51
4.3.2	Class Diagram.....	54
4.4	Hasil Implementasi .....	55

4.4.1	Tampilan Website Mahasiswa .....	55
4.4.2	Tampilan Website Admin.....	61
4.4.3	Tampilan Website Admin (Konselor) .....	67
4.5	Pengujian Aplikasi.....	68
4.5.1	Hasil Black box Testing .....	68
4.5.2	Hasil Usability Testing.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....		77
DAFTAR LAMPIRAN .....		81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir.....	6
Gambar 2. 1 Metode Prototype (Sukamto & Shalahuddin, 2015).....	18
Gambar 2. 2 Pertanyaan Standar SUS.....	20
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Fakultas Psikologi (2021).....	26
Gambar 3. 2 Informasi Universitas Esa Unggul.....	27
Gambar 3. 3 Fishbone Diagram (Heizer & Render, 2012).....	30
Gambar 4. 1 Prosedur Proses Bisnis Online.....	44
Gambar 4. 2 Prosedur Proses Bisnis Offline.....	45
Gambar 4. 3 Fishbone Diagram Konseling.....	46
Gambar 4. 4 Use Case Diagram.....	49
Gambar 4. 5 Metode Prototype (Sukamto & Shalahuddin, 2015).....	50
Gambar 4. 6 Activity Diagram Konseling.....	52
Gambar 4. 7 Activity Diagram Admin.....	53
Gambar 4. 8 Activity Diagram Konselor.....	53
Gambar 4. 9 Class Diagram Konseling.....	54
Gambar 4. 10 Homepage Mahasiswa.....	56
Gambar 4. 11 Halaman About Us.....	56
Gambar 4. 12 Halaman Login dan Daftar.....	57
Gambar 4. 13 Halaman Dashboard Mahasiswa.....	58
Gambar 4. 14 Halaman Riwayat Konseling.....	58
Gambar 4. 15 Halaman Pilih Konselor.....	59
Gambar 4. 16 Halaman Form Konseling.....	59
Gambar 4. 17 Halaman Popup Konfirmasi.....	60
Gambar 4. 18 Tampilan Popup Berhasil.....	60
Gambar 4. 19 Halaman Penilaian Konselor.....	61
Gambar 4. 20 Tampilan Login Admin dan Konselor.....	61
Gambar 4. 21 Tampilan Dashboard Admin.....	62
Gambar 4. 22 Manajemen Konseling Admin.....	63
Gambar 4. 23 Tampilan Detail Konseling.....	64
Gambar 4. 24 Tampilan Riwayat Konseling (Admin).....	64
Gambar 4. 25 Detail Riwayat Konseling (Admin).....	65
Gambar 4. 26 Tampilan Data Konselor.....	65
Gambar 4. 27 Tampilan Tambah Data Konselor.....	66
Gambar 4. 28 Tampilan Detail Data Konselor.....	66
Gambar 4. 29 Tampilan Dashboard (Konselor).....	67
Gambar 4. 30 Tampilan Riwayat Konseling (Konselor).....	67
Gambar 4. 31 Detail Riwayat Konseling (Konselor).....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Use Case Diagram .....	14
Tabel 2. 2 Simbol Activity Diagram .....	15
Tabel 2. 3 Simbol Class Diagram .....	16
Tabel 2. 4 Skala Penilaian SUS .....	21
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3. 1 Waktu Pelaksanaan .....	25
Tabel 4. 1 Data Mahasiswa yang Konseling Psikologi tahun 2019 .....	32
Tabel 4. 2 Data Mahasiswa yang Konseling Psikologi tahun 2021 .....	33
Tabel 4. 3 Studi Literatur .....	34
Tabel 4. 4 Grafik Hasil Kuesioner Mahasiswa .....	38
Tabel 4. 5 Hasil Black Box Testing Website Mahasiswa.....	68
Tabel 4. 6 Hasil Black Box Testing Website Admin dan Konselor .....	70
Tabel 4. 7 Pertanyaan Kuesioner SUS .....	72
Tabel 4. 8 Interpretasi SUS.....	74
Tabel 4. 9 Hasil Usability Testing .....	74